



**adeipa**

Asociación de Empresas de  
Inserción del Principado de Asturias

**MEMORIA 2018**



1. Presentación.
2. ¿Quiénes somos?
3. Las empresas de inserción, herramientas contra la exclusión.
4. Balance social 2018.
5. Actividad 2018.
6. Difusión. Revista de prensa. Presencia en medios.
7. Empresas asociadas.



Con esta Memoria pretendemos plasmar la realidad de las empresas de inserción en Asturias. Además de realizar un necesario autodiagnóstico de la evolución del sector en el último ejercicio, el objetivo que buscamos es el de visibilizar nuestra labor y darla a conocer a Administraciones Públicas, entidades de carácter social, medios de comunicación, empresas colaboradoras y a la sociedad asturiana en su conjunto.

El año 2018 resultó para ADEIPA un ejercicio intenso en actividad y proyectos de presente y de futuro. Por una parte, dentro del convenio de colaboración existente desde hace ya una década entre la Asociación y el Ayuntamiento de Avilés se apostó por continuar profundizando en los objetivos y las líneas de actuación que se habían venido trabajando en los ejercicios anteriores.

Por otro lado, un hito fundamental para ADEIPA fue la puesta en marcha del proyecto “Oviedo Incluye: otra economía para otro desarrollo local”, surgido de un convenio de colaboración firmado entre ADEIPA y el Ayuntamiento de Oviedo en el mes de julio de 2018. Se trata de un programa concebido como una actuación estratégica a ejecutar en un período de varios ejercicios, una apuesta en apoyo del sector de las empresas de inserción como herramientas de lucha contra la exclusión social, que permitirá la generación de un territorio más inclusivo a través del crecimiento y consolidación del sector y con ello de mayores posibilidades de empleo e inserción para las personas más necesitadas.

Por lo que respecta a la evolución global del sector, tal y como reflejan los datos, en 2018 se mantuvo la tendencia creciente de años anteriores. Las empresas de inserción asturianas incrementaron su volumen de facturación y de creación de empleo, tanto protegido como ordinario.

Nos encontramos ahora ante un 2019 que sin duda será también muy relevante para ADEIPA. La celebración del décimo aniversario de la creación de la Asociación hace de éste un año especial. Se trata además de un ejercicio que ha de ser el de la consolidación de los nuevos proyectos, así como el de búsqueda de nuevas colaboraciones y líneas de trabajo que repercutan en el fortalecimiento y el crecimiento del sector.

No queremos finalizar esta presentación sin expresar nuestro más sincero agradecimiento a las personas, entidades y organismos que de una manera u otra colaboran con las empresas de inserción. Mención especial para los Ayuntamientos de Avilés y de Oviedo, por su contribución al funcionamiento de ADEIPA, así como al Principado de Asturias por el apoyo prestado directamente a las empresas de inserción.

La Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias nació hace ya una década a partir del trabajo realizado en la “Mesa de coordinación para la promoción de las Empresas de Inserción Sociolaboral”, promovida por el Ayuntamiento de Avilés, por diferentes entidades sociales y por las empresas de inserción constituidas en el territorio. De esta mesa de coordinación surgió la iniciativa de crear una asociación que represente los intereses de las empresas de inserción a nivel autonómico y que, a su vez, pueda integrarse a nivel nacional en la Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción.

ADEIPA tiene entre sus **finés**:

- Defensa, promoción y representación de los intereses económicos, sociales y empresariales de las entidades socias.
- Apoyo a todas aquellas iniciativas que tengan como objetivo último la constitución de una empresa de inserción.
- Coordinación con las entidades públicas.
- Defensa de los intereses de las personas en situación de exclusión social.
- Búsqueda de recursos que favorezcan a las empresas de inserción y/o a las entidades que las promueven.

En la actualidad ADEIPA agrupa a las seis empresas de inserción existentes en la región, promovidas por otras tantas entidades sin ánimo de lucro que tienen entre sus fines sociales la lucha contra la exclusión social.



Las empresas de inserción son una figura reconocida mediante la **Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción**. Por su parte, la Ley 5/2011, de 29 de marzo, de Economía Social, las reconoce como **entidades de la economía social** e igualmente las declara **entidades prestadoras de Servicios de Interés Económico General**.

Conforme a la legislación, empresa de inserción es “aquella sociedad mercantil o sociedad cooperativa legalmente constituida que, debidamente calificada por los organismos autonómicos competentes en la materia, realice cualquier actividad económica de producción de bienes y servicios, cuyo objeto social tenga como fin la integración y formación sociolaboral de personas en situación de exclusión social como tránsito al empleo ordinario”.

Para tener la consideración de empresa de inserción, además de cumplir con la normativa vigente para el desarrollo de su propia actividad empresarial, estas estructuras productivas deberán presentar estas **características**:

- Están promovidas mayoritariamente por una o varias entidades sin ánimo de lucro (incluidas las de derecho público) cuyo objeto social contemple la inserción social de personas especialmente desfavorecidas.
- Entre el 30 y el 50 por ciento de su plantilla debe estar formada por personas en situación o riesgo de exclusión social.
- Las personas en inserción pueden permanecer en la empresa de inserción entre un mínimo de 6 meses y un máximo de 3 años.
- Al menos el 80 por ciento de los excedentes disponibles obtenidos en cada ejercicio se aplican obligatoriamente a la mejora o ampliación de sus estructuras productivas o a la promoción de actividades relacionadas con la inserción sociolaboral.

Las empresas de inserción **posibilitan el acceso al empleo normalizado de personas en situación de desventaja social o exclusión**, tras un periodo de acompañamiento y a través del desempeño de un puesto de trabajo en una estructura mercantil de producción de bienes o servicios de carácter no lucrativo.

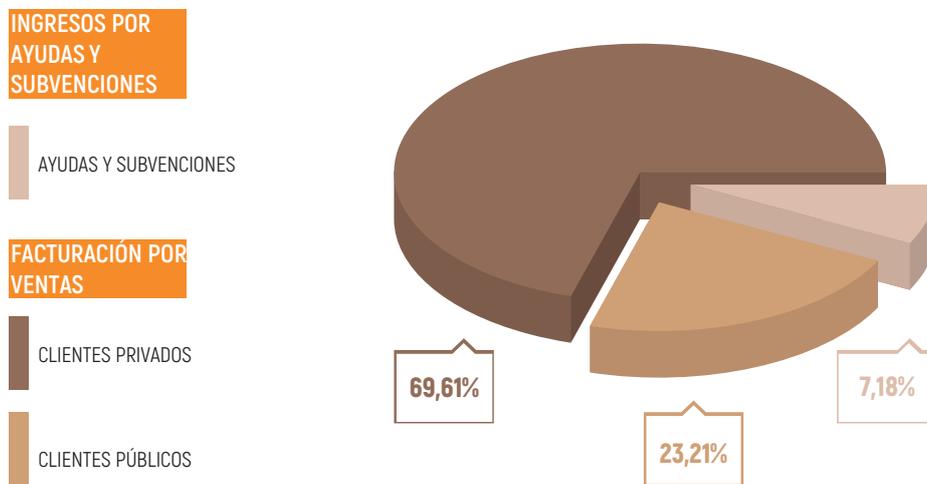
Aplican itinerarios de inserción sociolaboral en función de los criterios que establecen los Servicios Sociales Públicos competentes y los Servicios Públicos de Empleo, de acuerdo con la propia empresa. Los itinerarios, que han de ser aceptados por las personas contratadas, tienen como objetivo promover su integración en el mercado laboral ordinario, empleando para ello las medidas de intervención y acompañamiento que sean necesarias. Además de aplicar estas medidas, las empresas de inserción deben proporcionar a sus trabajadores/as, como parte de sus itinerarios de inserción, **procesos personalizados y asistidos de trabajo remunerado, formación en el puesto de trabajo y habituación laboral y social**.

En definitiva, las empresas de inserción son **fórmulas de tránsito al empleo ordinario** que realizan una gran contribución a la sociedad como **experiencias innovadoras en el escenario de la lucha contra la exclusión social y laboral**, dando respuesta a nuevas demandas y valores sociales, de cohesión social, igualdad y solidaridad.

## Facturación-ingresos.

Las empresas de inserción asturianas, con un **volumen de negocios de más de 1,7 millones de euros** en 2018, continúan manteniendo como **principal fuente de ingresos la venta de productos y servicios**, que supone un **92,82% del total de ingresos** frente al 7,18% procedente de ayudas o subvenciones públicas.

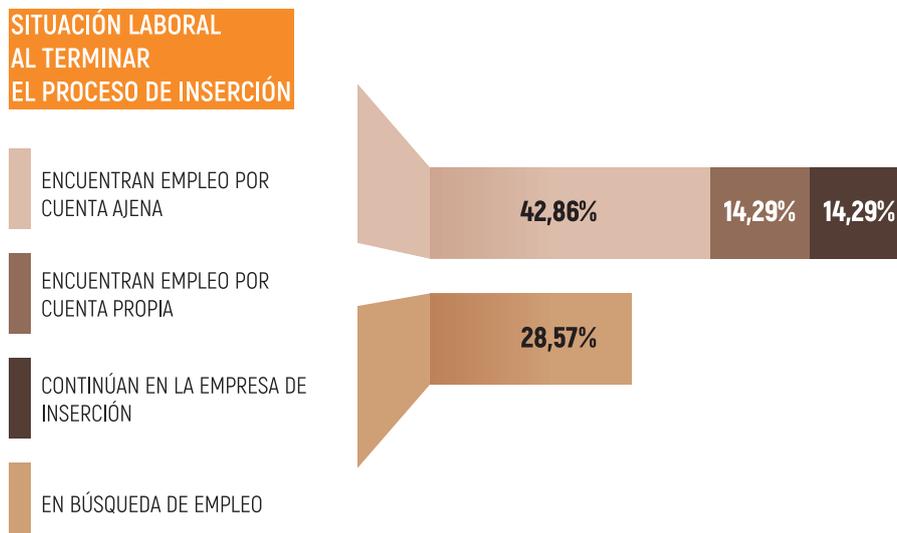
De los ingresos por ventas casi el **75% corresponde a clientes particulares, empresas y entidades privadas**. El 25% restante procedía de clientela de carácter público, en concreto el Ayuntamiento de Avilés y la empresa Viviendas del Principado de Asturias (VIPASA), a través de cinco contratos reservados de los que resultaron adjudicatarias tres empresas de inserción.



## Empleo.

Durante el ejercicio 2018 las empresas de inserción en Asturias **emplearon a un total de 61 personas**, de los cuales **el 60% se encontraban en proceso de inserción**.

**El 71% de las personas que finalizaron sus procesos de inserción en 2018 está integrado en el mercado laboral**, por cuenta ajena en una empresa ordinaria, por cuenta propia o en la empresa de inserción.



## Retorno económico.

Las empresas de inserción generan un **significativo retorno económico a las Administraciones Públicas**. Por cada euro invertido por las Administraciones en ayudas a las empresas de inserción, se estima un **retorno directo de 2,8 euros** en conceptos como pago de seguros sociales referidos a los trabajadores en inserción o pago de impuestos tanto por las empresas como por las personas en inserción.

Es preciso tener en cuenta además que se produce un **importante ahorro en el gasto público en protección social**, puesto que en muchas ocasiones las personas contratadas por las empresas de inserción son receptoras de rentas mínimas, del Salario Social o de algún tipo de ayuda de emergencia o apoyo social. Un total de **23 de las personas contratadas en 2018 en las empresas de inserción asturianas eran receptoras del Salario Social** o de alguna otra ayuda de emergencia.

En definitiva, las empresas de inserción asturianas suponen un ahorro en gasto público y generan ingresos a las Administraciones. Las personas contratadas no sólo dejan de recibir ayudas de carácter social sino que además se convierten en cotizantes a la Seguridad Social y contribuyentes fiscales.



## Planificación.

Durante los primeros meses del año 2018 se trabajó en el diseño del **Plan Estratégico de ADEIPA para el periodo 2018-2020**, consensado y aprobado por todas las empresas socias. En la línea de este Plan Estratégico se elaboró igualmente un Plan de Acción operativo anual con las actuaciones a desarrollar en el año 2018, responsables de ejecución de cada una de las acciones y cronograma.

### **EJE 1. Impulso de regulaciones y políticas públicas favorables al desarrollo y consolidación de las empresas de inserción.**

- 1.1. Aplicación efectiva en las diferentes AA.PP. asturianas de la Ley de Contratos del Sector Público en materia de reserva de mercado para empresas de inserción.
- 1.2. Ayudas y subvenciones para empresas de inserción: creación de nuevas líneas de ayudas y mejora de las existentes.
- 1.3. Lograr el reconocimiento de las actividades formativas realizadas en las empresas de inserción de cara a la consecución de certificados de profesionalidad.
- 1.4. Elaboración de protocolos de relación con organismos públicos implicados en la inserción.
- 1.5. Otras cuestiones relacionadas con el impulso de las empresas de inserción.

### **EJE 2 Fortalecimiento y consolidación de la estructura de ADEIPA.**

- 2.1. Lograr la consolidación de la estructura de ADEIPA a través de fuentes de financiación estables.
- 2.2. Mejora de los procesos de gestión, comunicación y funcionamiento interno.

### **EJE 3. Refuerzo de la presencia pública y social de ADEIPA, mejora de su representatividad y de la interlocución con grupos de interés.**

- 3.1. Refuerzo de la estrategia de comunicación externa.
- 3.2. Promoción de la interlocución con grupos de interés y posicionamiento como entidad referente en materia de inclusión social en Asturias.
- 3.3. Trabajo en red con otras entidades pertenecientes a la economía social y solidaria.

## Promoción del desarrollo de mercados laborales inclusivos.

### Acercamiento al tejido empresarial.

ADEIPA, en colaboración con el Ayuntamiento de Avilés, organizó la **jornada “FOCO, encuentro para el fomento y colaboración con las empresas de inserción”**, dirigida a dar visibilidad a las empresas de inserción y a buscar la creación de contactos y posibles colaboraciones y sinergias con las empresas de la comarca de Avilés. Esta jornada de cooperación empresarial se celebró el día 18 de diciembre en las instalaciones de la Escuela de Emprendedoras y Empresarias de Avilés, sede de la Fundación para el Fomento de la Economía Social.



*Jornada Foco. Avilés. Diciembre 2018.*

## Difusión de la fórmula de las empresas de inserción como herramienta de inclusión.

Resulta fundamental difundir el concepto de las empresas de inserción entre la sociedad en general, de manera que la ciudadanía vaya conociendo y sensibilizándose con nuestra labor. Con esa finalidad se procuró la asistencia a eventos, jornadas y foros relacionados con la economía social, la inclusión, el desarrollo económico y cualquier tema vinculado de alguna manera a las empresas de inserción:

- Jornada sobre pobreza y exclusión en el mundo rural. READER y EAPN. Oviedo.
- Presentación campaña Partir de Cero. Fundación Secretariado Gitano. Oviedo.
- Jornada Innovación Social y proyectos inclusivos. ASATA y Oviedo Emprende. Oviedo. Con la participación de las empresas de inserción Emaús e IMENA.
- Feria de Asociaciones de Avilés. Ayuntamiento de Avilés.
- Jornada Caja Rural Proyecto Agendados. Caja Rural de Asturias y Cámara de Comercio de Oviedo. Oviedo.
- FFES Lab Economía del bien común. Fundación Fomento Economía Social. Gijón.
- I Foro y Feria de Economía Social y Solidaria. Asociación de Dinamización Comunitaria El Telar.
- Acto 95º Aniversario Fundación Vinjoy. Fundación Vinjoy. Oviedo.
- Día Economía Social FIDMA. ASATA. Gijón.
- Jornadas Inclusión Social. EAPN. Gijón.
- Premios ASATA. Oviedo.
- Charla renta básica universal. Clínica del Máster de Protección Jurídica de Grupos Vulnerables de la Universidad de Oviedo. Oviedo.
- Inauguración de las nuevas instalaciones de la empresa de inserción Vedelar. Avilés.
- Foro Incyde School: Cumbre Equilibria. Gijón Impulsa. Gijón.
- Jornada Programa Inserción Sociolaboral. ACCEM. Gijón.
- III Jornada Día de las Personas sin hogar. Ayuntamiento de Oviedo. Oviedo.
- Día Mundial de la Calidad. Club de Calidad. Oviedo.



Feria de Asociaciones de Avilés.



*Inauguración de las nuevas instalaciones de Vevelar.*



*FFES Lab. I Feria Economía Social y Solidaria.*

En esta tarea de difusión de la fórmula de las empresas de inserción como herramienta de inclusión social también hemos colaborado con asociaciones de empresas de inserción de otros territorios. En concreto la Universidad de La Laguna junto con la asociación canaria ADEICAN organizó en el mes de octubre unas jornadas divulgativas en las que fue invitada a participar como ponente Iris Martín, presidenta de ADEIPA. En estas jornadas también participaron EAPN Canarias, red Anagos y FAEDEI.



*Jornada sobre empresas de inserción en Canarias.*

## Contratación pública responsable: contratos reservados y cláusulas sociales.

Con el objetivo de trabajar por una aplicación efectiva de la reserva de contratos prevista en la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, desde ADEIPA se mantuvieron un total de 13 reuniones con diferentes representantes de las Administraciones Públicas con responsabilidad en materia de contratación pública.

Otro de las finalidades perseguidas es la de avanzar en el acercamiento entre la oferta de servicios que prestan las empresas de inserción y la demanda real por parte de las Administraciones, identificando aquellos productos y servicios que actualmente no están siendo ofrecidos por las empresas de inserción, y por extensión, aquellos sectores de actividad en los que sería más viable la apertura de una nueva línea de actividad para las empresas de inserción ya existentes o la creación de una nueva empresa de inserción.

Por otra parte, a través de Internet también se realizó una continua promoción de la contratación responsable en general, y de los contratos reservados y las cláusulas sociales en particular. A continuación, algunos ejemplos:



## Oviedo Incluye. Otra Economía para otro desarrollo local.

Mención especial merece el proyecto Oviedo Incluye, que comenzamos a ejecutar el año pasado con el apoyo y financiación del Ayuntamiento de Oviedo, y que nació con el objetivo de contribuir a la generación de un territorio más inclusivo, resiliente y sostenible. En este primer año del proyecto se trabajó en dos líneas fundamentales:

### 1. Promoción de las empresas de inserción como instrumentos que permiten generar oportunidades de empleabilidad en el mercado ordinario para personas en situación de desventaja o vulnerabilidad social.

- El 26 de julio se realizó la **presentación del proyecto** en una rueda de prensa en la que participaron el Concejal de Economía y Empleo del Ayuntamiento de Oviedo, Rubén Rosón, y por parte de ADEIPA, la Presidenta, Iris Martín, y el Secretario Técnico, Eduardo Méndez. La noticia tuvo repercusión tanto en emisoras de radio como en los principales periódicos regionales, en sus ediciones digitales y de papel.



Presentación Oviedo Incluye. Julio 2018.

- **Diseño y elaboración de imagen y material corporativo.**



☎ 985 11 91 31 / 678 41 87 36  
 📍 C/Dr. Francisco Grande Covián, 1, bajo.  
 Telecentro Municipal. 33011 Oviedo - Asturias

✉ info@oviedoincluye.com  
 🌐 www.oviedoincluye.com

📱 | OviedoIncluye

Oviedo *incluye*



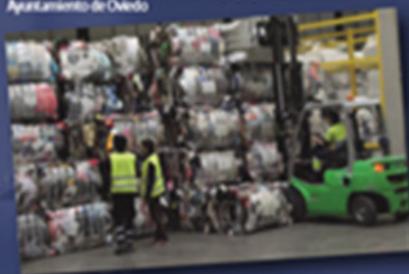
Financiado por:



“Otra economía para otro desarrollo local”

### Oviedo incluye

Programa desarrollado por la Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias ADEIPA con el apoyo y financiación del Ayuntamiento de Oviedo



### Objetivo

“Oviedo incluye” quiere contribuir a la generación de un territorio más inclusivo, resiliente y sostenible, dando respuesta al reto de la inclusión de las personas en situación o riesgo de exclusión social, desde la generación de propuestas ligadas a las empresas del territorio y a los agentes sociales.

### ¿Cuáles son los ejes de trabajo?

- » La promoción de las empresas de inserción como instrumentos que permitan generar oportunidades de empleabilidad en el mercado ordinario para personas en situación de desventaja o vulnerabilidad social.
- » Impulso de la contratación pública responsable a través de contratos, reuniones e introducción de cláusulas sociales.
- » Creación de una red de empresas y entidades comprometidas con la inclusión de las personas más desfavorecidas.
- » Fomento del emprendimiento inclusivo como fórmula de desarrollo económico y social.

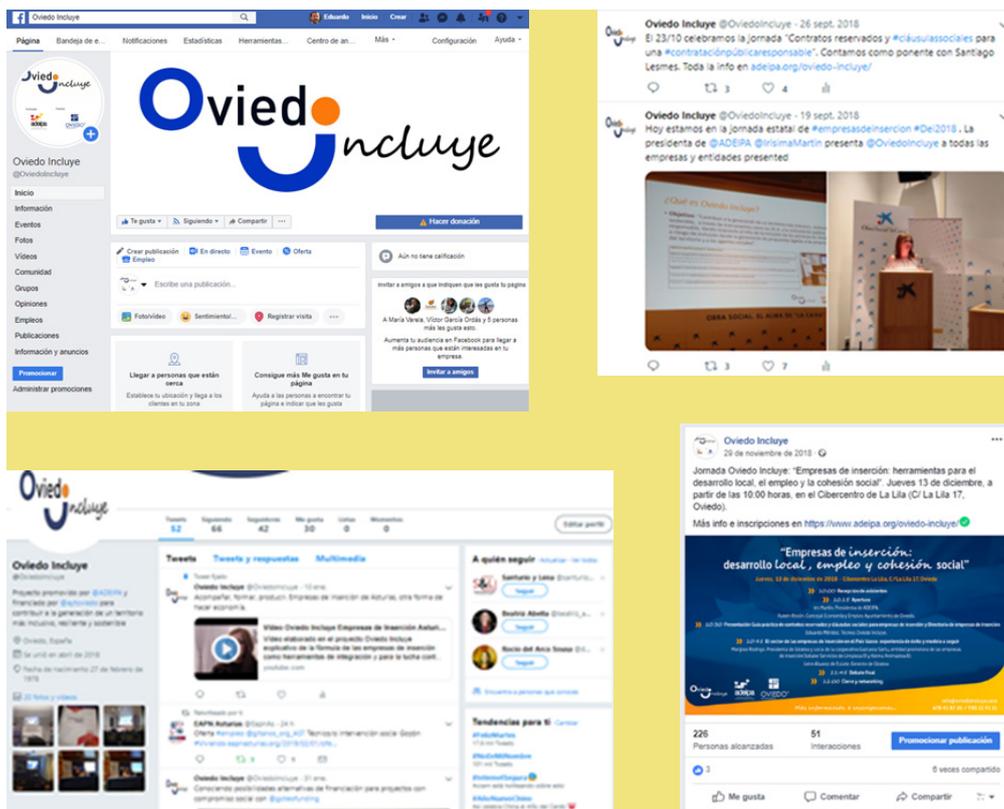
### Actividades y servicios

- » Asistencia técnica para la creación y consolidación de empresas de inserción.
- » Estudio para la identificación de entidades promotoras de empresas de inserción.
- » Organización de jornadas técnicas y foros de encuentro, difusión y debate.
- » Identificación y transferencia de buenas prácticas.
- » Punto de asesoramiento e información en materia de contratación pública responsable.
- » Elaboración de materiales: guía de contratación pública responsable, directorio web de empresas de inserción.



- **Difusión en redes sociales.**

Se crearon perfiles en redes sociales con la finalidad de realizar difusión de las actividades realizadas y de noticias de interés en materia de empresas de inserción, de lucha contra la exclusión, de contratación responsable y de otras temáticas relevantes.



- **Vídeo: “Empresas de inserción, otra forma de hacer economía”.**

Con el objetivo de contar con otra herramienta de comunicación que nos permitiera hacer difusión de la fórmula de las empresas de inserción a través de otros canales se elaboró un vídeo de presentación para el que se contó con la participación de todas las empresas de inserción existentes en Asturias. El vídeo se encuentra en las páginas web y redes sociales tanto de Oviedo Incluye como de ADEIPA, y se puede visualizar en Youtube.



Vídeo Oviedo Incluye Empresas de Inserción Asturias

- **Jornada: “Empresas de inserción: herramientas para el desarrollo local, el empleo y la cohesión social”.**

El día 13 de diciembre, en el Cibercentro de La Lila, Oviedo Incluye organizó esta jornada en la que tuvimos la oportunidad de conocer la experiencia y buenas prácticas del sector de las empresas de inserción en el País Vasco, un territorio de referencia en esta materia, en el que la economía social en general y las empresas de inserción en particular tienen un desarrollo muy relevante. Para ello se contó con Gizatea, la Asociación de Empresas de Inserción del País Vasco, que a través de su Presidenta, Mari Jose Rodrigo, y de su gerente, Leire Álvarez de Eulate, compartieron con el público asistente sus experiencias y prácticas de éxito.

## “Empresas de inserción: desarrollo local, empleo y cohesión social”

Jueves, 13 de diciembre de 2018 - Cibercentro La Lila, C/La Lila 17, Oviedo

» 10:00 Recepción de asistentes

» 10.15 Apertura

Iris Martín. Presidenta de ADEIPA.

Rubén Rosón. Concejal Economía y Empleo Ayuntamiento de Oviedo.

» 10:30 Presentación Guía práctica de contratos reservados y cláusulas sociales para empresas de inserción y Directorio de empresas de inserción

Eduardo Méndez. Técnico Oviedo Incluye.

» 10:45 El sector de las empresas de inserción en el País Vasco: experiencia de éxito y modelo a seguir

Marijose Rodrigo. Presidenta de Gizatea y socia de la cooperativa Gaztaroa Sartu, entidad promotora de las empresas de inserción Sokaire Servicios de Limpieza El y Keima Animazioa El.

Leire Álvarez de Eulate. Gerente de Gizatea

» 11:45 Debate final

» 12:00 Cierre y networking

Oviedo incluye

adeipa  
Asociación de Empresas de  
Inserción del País Vasco

OVIEDO  
AYUNTAMIENTO

info@oviedoincluye.com

678 41 87 36 / 985 11 91 31

Más información e inscripciones...



Jornada Oviedo Incluye. La Lila. Diciembre 2018.

- **Creación de nuevas empresas de inserción.**

Dentro del objetivo de promover la creación de empresas de inserción se trabajó en la búsqueda, a través de diferentes medios, de entidades sin ánimo de lucro que en su objeto social contemplan la inserción sociolaboral de personas especialmente desfavorecidas y por ello sean potencialmente promotoras de empresas de inserción. Sobre una base inicial de 96 entidades detectadas, se seleccionaron una treintena, nueve de las cuales se identificaron, atendiendo a diversos criterios, como las entidades más apropiadas para poner en marcha una empresa de inserción. Cuatro de esas entidades se encuentran en diferentes grados del proceso de creación de una empresa de inserción.

- **Oficina de asistencia técnica.**

Desde el inicio del proyecto estuvo operativa la oficina de asistencia técnica dirigida a prestar asesoramiento e información a empresas de inserción, entidades promotoras, entidades sociales, personas y entidades promotoras de empresas de inserción y cualquier otra persona o entidad interesada en las empresas de inserción. El total de primeras consultas atendidas fue de 20. Por lo que respecta al contenido de las consultas se trataba de cuestiones amplias que abarcaban varias temáticas: regulación, ayudas, estrategia, trámites, etc.

## 2. En la promoción de la contratación responsable, las acciones desarrolladas fueron:

- **Jornada “Contratos reservados y cláusulas sociales para una contratación responsable”.**

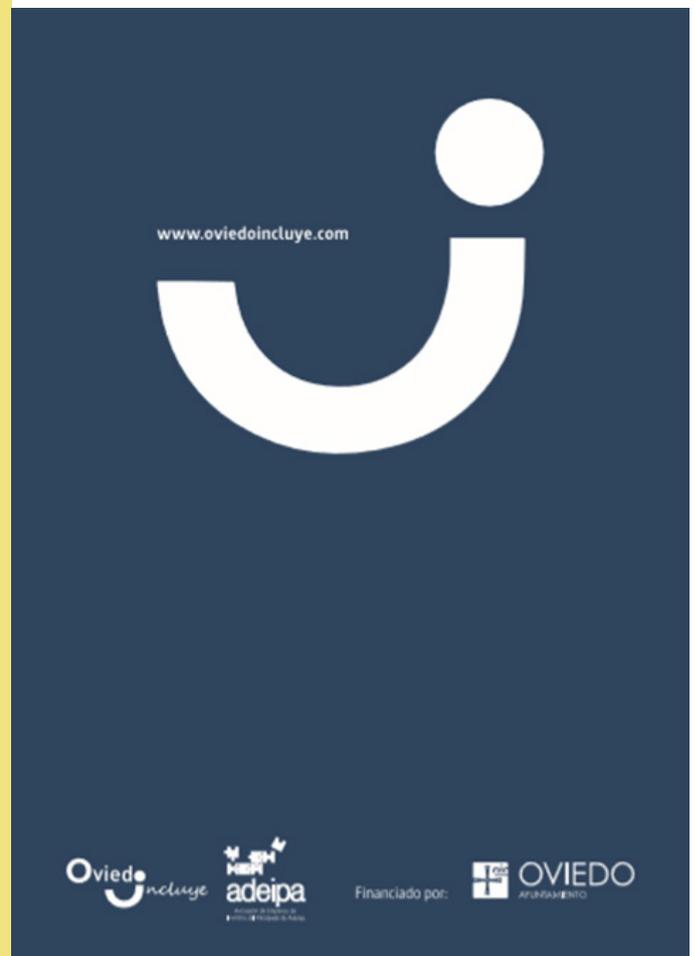
El 23 de octubre se celebró en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo esta jornada en la que contamos como ponente con una referencia en la materia, Santiago Lesmes, responsable del Área de Contratación Pública Socialmente Responsable en DE PAR EN PAR. La inauguración de la jornada fue realizada por Rubén Rosón, Concejal de Economía y Empleo del Ayuntamiento de Oviedo, y por Iris Martín, presidenta de ADEIPA.

Esta jornada iba especialmente dirigida a responsables y personal técnico y jurídico de contratación de las diferentes Administraciones, así como a representantes de entidades de carácter social. Se abordaron de manera práctica diferentes cuestiones para una aplicación efectiva de la reserva de contratos y de las cláusulas sociales conforme a la Ley 9/2017.



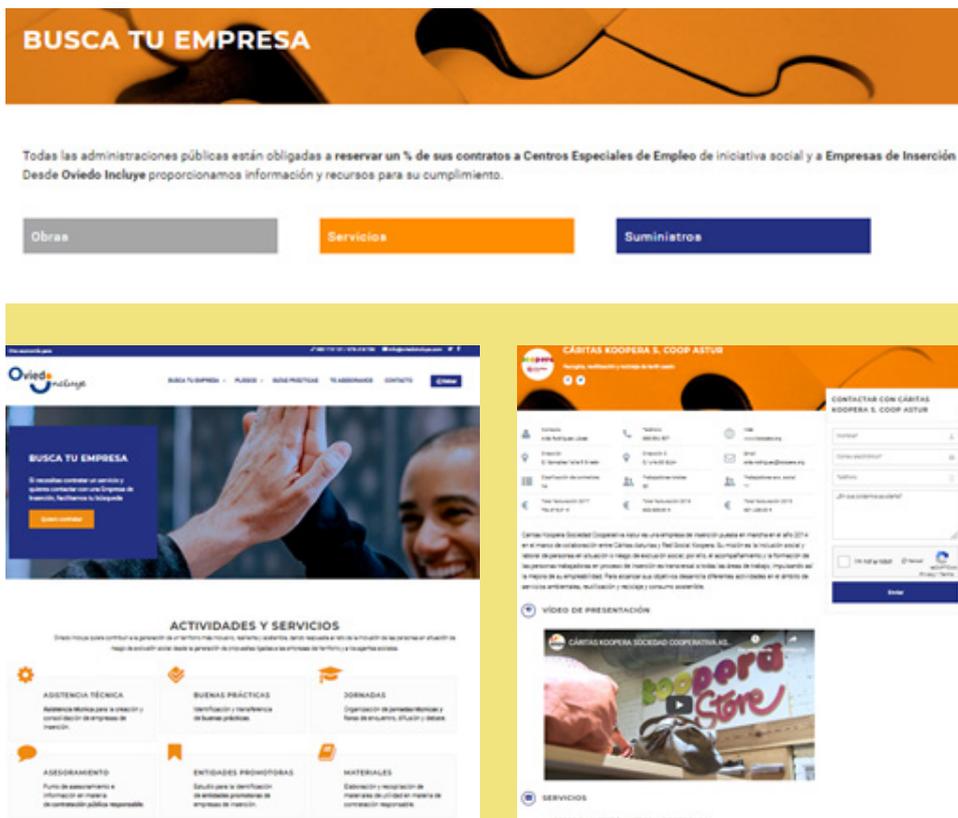
- **Guía “Contratos reservados y cláusulas sociales para empresas de inserción”.**

Se trata de un manual de consulta dirigido a ser utilizado como apoyo por responsables y técnicos de contratación de las diferentes Administraciones. Aborda diferentes cuestiones de carácter jurídico relativas a la de reserva de contratos y contiene recomendaciones prácticas y ejemplos para contribuir a aclarar las dudas que puedan surgir en la aplicación de contratos reservados para empresas de inserción.



- **Página web [www.oviedoincluye.com](http://www.oviedoincluye.com)**

Esta web se configura como otra herramienta de apoyo dirigida a técnicos y responsables de contratación de las AA.PP. Comprende un buscador de empresas de inserción, de manera que los responsables y técnicos de las Administraciones Públicas que se planteen reservar un contrato (obras, servicios o suministros) pueden consultar si existen empresas de inserción que puedan ejecutar ese contrato. La búsqueda resulta muy rápida y sencilla puesto que las empresas aparecen clasificadas en función de las diferentes actividades que realizan.



La web también contiene:

- Recopilatorio de pliegos de interés en materia de contratación responsable (ejemplos de contratos reservados y de cláusulas sociales) de las diferentes Administraciones existentes en Asturias.
- Modelo de Instrucción para su utilización por las Administraciones Públicas.
- Talleres de formación y otra información relevante en relación con la contratación responsable.

- **Punto de información en materia de contratación pública responsable.**

En los últimos meses del año estuvo operativo el punto de información en materia de contratación pública responsable, atendido por el personal técnico del proyecto con el soporte técnico-jurídico de Santiago Lesmes, a quien se trasladaron un total de 4 consultas.

## CONTRATACIÓN PÚBLICA RESPONSABLE

– Punto de información –

A través de este formulario te ofrecemos nuestro asesoramiento técnico en materia de aplicación de reserva de mercado para empresas de inserción.

Deja tus datos de contacto y te responderemos a la mayor brevedad.

Consúltanos

Nombre

Dirección de correo electrónico

Mensaje

## Gestión interna. Crecimiento, consolidación y fortalecimiento de ADEIPA.

A lo largo del año se desarrolló la actividad propia de gestión de la Asociación por sus órganos de gobierno, la Asamblea y la Junta Directiva, con el apoyo de la Secretaría Técnica.

El día 24 de mayo se celebró en Avilés, en las instalaciones de nuestra empresa socia De Cuchara, la **Asamblea Anual Ordinaria** de la Asociación, en la que se aprobaron las cuentas y la memoria de actividades del año 2017, así como el presupuesto y el plan de actividades correspondientes al año 2018.



*Asamblea ADEIPA 2018. Avilés.*

Además, se celebraron tres **reuniones de la Junta Directiva** de ADEIPA en las que se abordaron diferentes cuestiones relativas a la gestión de la Asociación:

- 14 de enero. Oviedo.
- 24 de mayo. Avilés.
- 5 de septiembre. Gijón.

Por otra parte, continuamos trabajando en la **diversificación de las fuentes de financiación** de la Asociación, con el objetivo de garantizar su viabilidad a medio y largo plazo. De esta manera realizamos una búsqueda y seguimiento de diferentes opciones para la financiación de ADEIPA, presentando diferentes propuestas de proyectos en aquellas convocatorias públicas y privadas más acordes con nuestras actividades y fines sociales.

Por parte de la Secretaría Técnica se ha procurado asistir y participar en diferentes eventos y **actividades formativas** con ánimo de poder ofrecer un mejor servicio, de calidad y actualizado. En el mes de octubre se asistió desde la Secretaría Técnica a GSEF 2018, Foro Global de la Economía Social, que se celebró en la ciudad de Bilbao. Casi 2.000 personas provenientes de todas las partes del mundo y vinculadas a la economía social participaron en este evento en el que tuvimos la ocasión de conocer otras realidades, experiencias, tendencias, casos de éxito, buenas prácticas, etc.

En lo que se refiere a las TIC, se solicitó el asesoramiento de la Red de Centros SAT de cara a mejorar nuestra gestión en cuestiones como protección de datos, seguridad informática o herramientas para el trabajo en la nube y la comunicación interna.

## Representación de las empresas de inserción. Trabajo en red.

ADEIPA reforzó durante el año pasado su papel de representación de las empresas de inserción en diversas redes y plataformas.

- Incorporación a EAPN Asturias.

En el mes de septiembre la Asamblea de EAPN Asturias (Red Europea de Lucha Contra la Pobreza y la Exclusión Social en Asturias) aprobó nuestra entrada en la Red dentro de la cual nos integramos en el Grupo de trabajo de Empleo y Fondo Social Europeo, en el que se abordan todo tipo de cuestiones relacionadas con el empleo de las personas más desfavorecidas.



Web de EAPN Asturias.

24

- Participación en la I Feria y Foro de la Economía Social y Solidaria de Asturias.

El día 8 de junio contamos con un stand de ADEIPA en la Feria que se celebró en Gijón. En el stand proporcionamos información al público asistente sobre nuestra Asociación y sobre las empresas de inserción socias. Igualmente fuimos una de las entidades ponentes en las Microcharlas que se programaron para dar a conocer a las personas asistentes a la Feria las diferentes iniciativas allí presentes. Por su parte, el día 9 de junio asistimos al I Foro de Economía Social y Solidaria, que se desarrolló en el CMI de El Llano (Gijón).



Programa del Foro e imagen de la Feria de Economía Social y Solidaria.

- Incorporación al Consejo Local de Prevención de Residuos y Reciclaje del Ayuntamiento de Gijón, en el que estuvimos representados por nuestra Presidenta, Iris Martín.

*Gijón*



Reunión del Consejo Local.

- Somos miembros de la Junta Directiva de la Agrupación de Sociedades Asturianas de Trabajo Asociado y Economía Social (ASATA).



- ADEIPA participa como vocal representando a las empresas sociales en el Consejo Asturiano de la Economía Social, órgano colegiado asesor y consultivo para las actividades relacionadas con la economía social, adscrito a la Consejería de Empleo, Industria y Turismo del Principado de Asturias.



- **A nivel estatal** ADEIPA es miembro de la Junta Directiva de la Federación de Asociaciones Empresariales de Empresas de Inserción (FAEDEI). A través de FAEDEI la Asociación forma parte de CEPES (Confederación Empresarial Española de la Economía Social) y de ENSIE (Red Europea de Empresas de Integración Social).



- Desde ADEIPA se participó en las diferentes reuniones de la Junta Directiva de FAEDEI, representando los intereses de las empresas de inserción asturianas.



Reuniones de la Junta Directiva de FAEDEI.

- El 19 de septiembre participamos en Madrid en DEI 2018, el Día de las Empresas de Inserción, organizado y promovido por FAEDEI. Por parte de ADEIPA intervino nuestra Presidenta, Iris Martín, quien compartió con los presentes la evolución de ADEIPA desde su creación en 2009 hasta la actualidad.



DEI 2018.

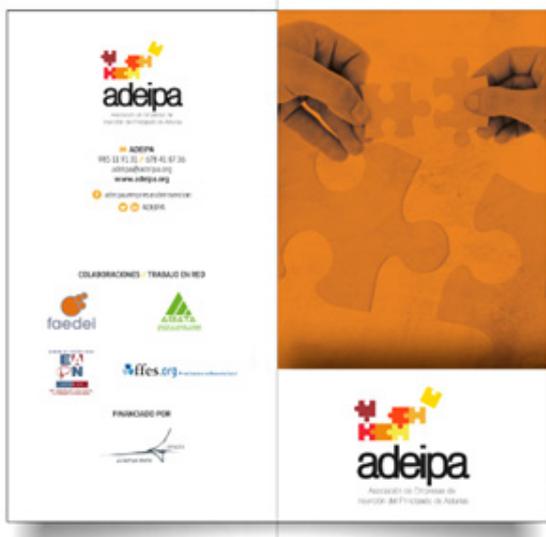
- Los días 18 y 19 de octubre seis personas en representación de las empresas de inserción asturianas acudieron al VIII Seminario Estatal de Personal de Acompañamiento a la Inserción, que tuvo lugar en la sede de Emaús Fundación Social en San Sebastián.



VIII Seminario Estatal de Acompañamiento

La integración en este tipo de redes es fundamental para continuar reforzando el papel de las empresas de inserción, como también lo es realizar ese trabajo con representantes de las diferentes Administraciones con el objetivo de plantearles propuestas y necesidades de las empresas de inserción propias del ámbito de competencias de cada uno de ellos. En esta línea se mantuvieron un total de **22 reuniones de trabajo**.

# Actualización y renovación del material corporativo de ADEIPA.

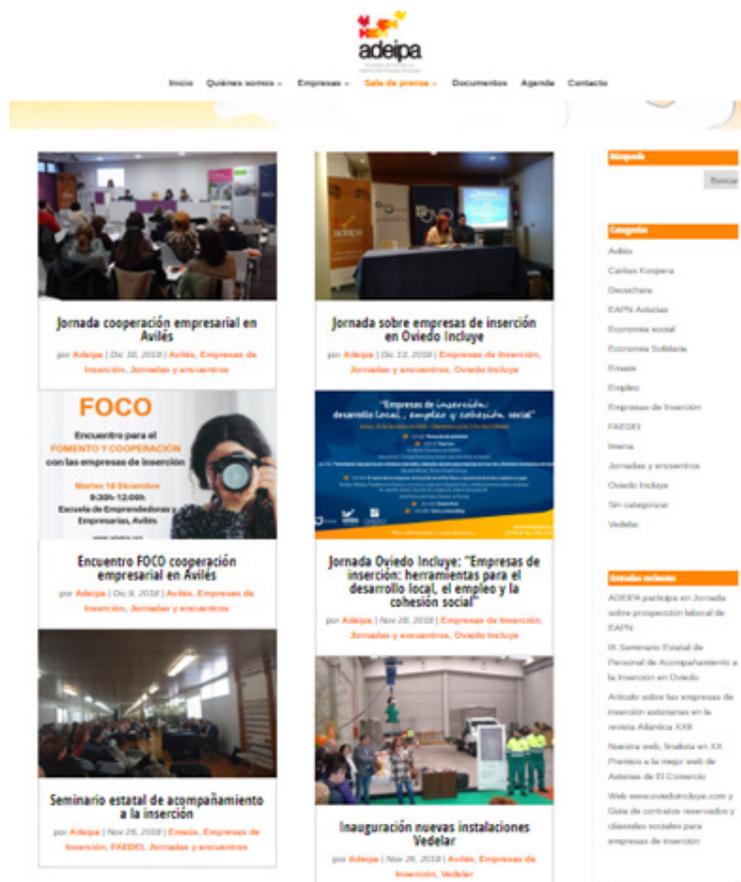


## Presencia en Internet.

- Por lo que respecta a la web [www.adeipa.org](http://www.adeipa.org), se realizaron las siguientes acciones:
  - Mantenimiento de la web, renovación de la portada y actualización de las secciones de Eventos y de Noticias.

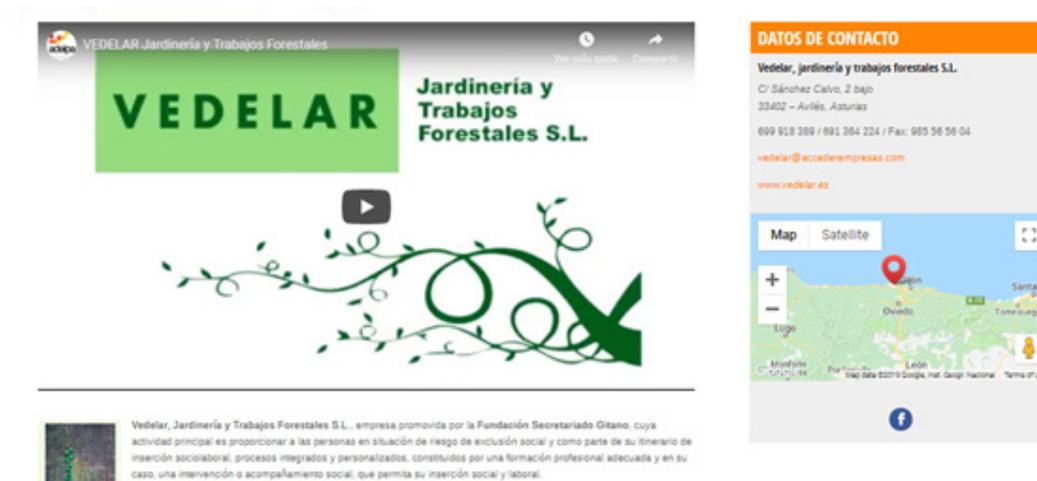


Portada de la web de ADEIPA.

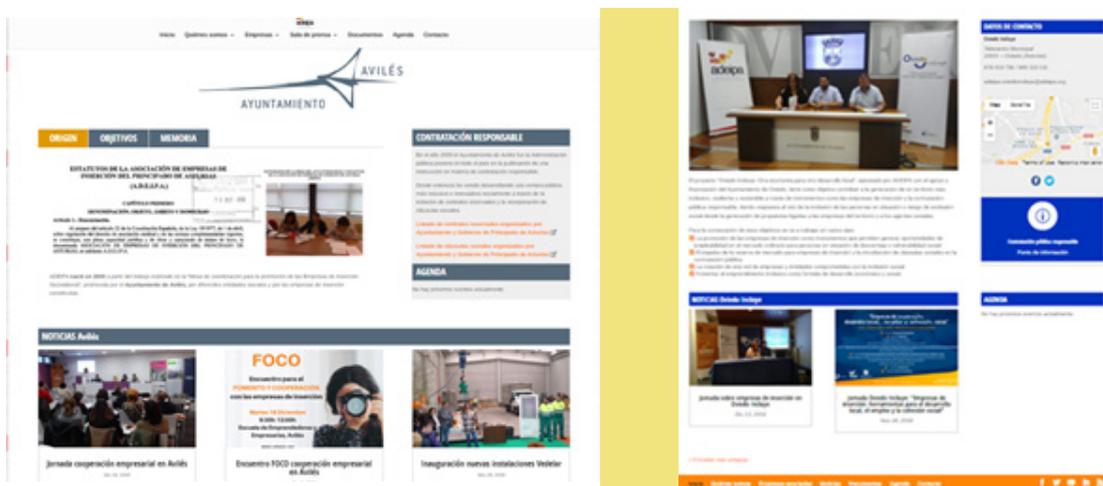


Sección de noticias de la web de ADEIPA.

- Elaboración de vídeos de cada empresa de inserción, que se incorporaron en los respectivos “microsites” de cada una de las empresas dentro de la web principal de ADEIPA. Igualmente se encuentran disponibles en Youtube.



- Creación de apartados específicos dentro de la web para poner en valor y resaltar las colaboraciones y apoyo de los Ayuntamientos de Avilés y Oviedo.



*Apartados específicos dedicado a las colaboraciones con los Ayuntamiento de Avilés y Oviedo.*

## Redes sociales.

Actualización de los perfiles de Facebook y de Twitter, y creación de un perfil de ADEIPA en LinkedIn.





Noticias de Oviedo

## "Oviedo incluye", nuevo programa de inserción laboral

27.07.2018 | 01:31

El Ayuntamiento ha puesto en marcha el proyecto "Oviedo incluye". El edil de Economía, Rubén Rosón, flanqueado por la presidenta de Adeipa, Iris Marín, y su responsable técnico, Eduardo Méndez (en la imagen), explicaron que se trata de "generar empleo sostenible para personas con dificultades de inserción".



"Oviedo incluye", nuevo programa de inserción laboral. LNE

Fotos de la noticia

Presentación de Oviedo Incluye. La Nueva España.



Presentación de Oviedo Incluye. Onda Cero.

## Oviedo implementa un programa para la creación de empresas de inserción

Oviedo, 26 jul (EFE).- El Ayuntamiento de Oviedo y la Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias (Adeipa) han desarrollado el programa "Oviedo incluye", una iniciativa enmarcada dentro del convenio de colaboración entre ambas entidades con el propósito de fomentar el empleo de personas con mayores dificultades para la inserción social.

El edil de Economía, Rubén Rosón, la presidenta de Adeipa, Iris Marín, y el técnico responsable del proyecto, Eduardo Méndez, han presentado hoy el programa, que pretende fomentar un ecosistema para la creación de este tipo de empresas.

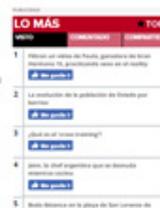
Rosón ha explicado que "Oviedo incluye" trae a la ciudad una nueva línea de economía social, destinada a generar empleo sostenible en aquellos perfiles con mayores dificultades para la inserción social.

Desde su punto de vista, este tipo de empleo "aguantará mejor" los embates de las crisis económicas y está ligado al trabajo de cuidado y "sostenimiento de vida".

Por su parte, Marín ha señalado que esta iniciativa busca promover el modelo de empresa de inserción como herramienta al servicio de la política activa de empleo y ha resaltado que contribuirá a generar un territorio "más inclusivo".

Asimismo ha agradecido el apoyo institucional recibido, puesto que en ocasiones habían recibido ayudas "puntuales" pero nunca habían llegado a un convenio de estas características.

En este sentido, Marín ha anunciado que en octubre está prevista una jornada informativa que contará con la presencia de Santiago Leones, una referencia en esta área.



EC Oviedo | «El IBI diferenciado no tendrá problemas», asegura el edil Rubén Rosón

### Convenio

Por otra parte, Rosón presentó ayer el programa "Oviedo Incluye", fruto del convenio suscrito entre el Ayuntamiento y la Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias (Adeipa). El proyecto tiene como objetivo la inclusión laboral de personas en riesgo de desconectarse del mercado laboral.



Recibe nuestras newsletters en tu email

Apúntate

### Convenio

Por otra parte, Rosón presentó ayer el programa "Oviedo Incluye", fruto del convenio suscrito entre el Ayuntamiento y la Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias (Adeipa). El proyecto tiene como objetivo la inclusión laboral de personas en riesgo de desconectarse del mercado laboral.

Presentación de Oviedo Incluye. El Comercio.

**Jornada sobre contratación pública responsable**

El Calatrava acoge esta mañana la jornada "Contratos reservados y cláusulas sociales para una contratación pública responsable". Se trata de una actividad que va especialmente dirigida a responsables y personal técnico y jurídico de contratación de las diferentes administraciones, así como a representantes de entidades de carácter social. El ponente será Santiago Lesmes, consultor especializado y reconocido referente a nivel nacional en materia de contratación. Esta actividad forma parte del proyecto "Oviedo incluye" desarrollado por la Asociación de Empresas de Inserción del Principado (Adeipa).

Lee.es • Oviedo • Noticias de Oviedo

Noticias de Oviedo

# Jornada sobre contratación pública responsable

23.10.2018 | 01:17

El Calatrava acoge esta mañana la jornada "Contratos reservados y cláusulas sociales para una contratación pública responsable". Se trata de una actividad que va especialmente dirigida a responsables y personal técnico y jurídico de contratación de las diferentes administraciones, así como a representantes de entidades de carácter social. El ponente será Santiago Lesmes, consultor especializado y reconocido referente a nivel nacional en materia de contratación. Esta actividad forma parte del proyecto "Oviedo incluye" desarrollado por la Asociación de Empresas de Inserción del Principado (Adeipa).

Jornada Contratación pública responsable. La Nueva España.

## «A principios de noviembre tendremos un acuerdo definitivo de presupuestos»

El concejal de Economía confía en consensuar con sus socios la Oferta Pública de Empleo de 2019 esta semana

**SANDRA S. FERRERÍA**

OVIEDO. «La previsión es que la primera semana de noviembre tengamos un acuerdo definitivo», afirmó ayer el concejal de Economía, Rubén Rosón, en relación con los presupuestos de 2019.

Según explicó ayer, el equipo de gobierno se encuentra cerrando el primer capítulo de gastos, relativo al personal. PSOE, Somos e IU ya trabajó en sus mesas toda la información necesaria para acordar la Oferta Pública de Empleo de 2019 y dar por cerrado el capítulo 1, el más importante del gasto. «Tenemos una reunión este jueves para consensuarlo», afirmó el edil de Somos.

A partir de ahí, el experto continuará a trabajar en los capítulos dos y cuatro, relativos a gastos de bienes, contenidos y servicios, y transferencias corrientes, respectivamente.

Por otra parte, Rubén Rosón presentó ayer junto al secretario de la Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias (Adeipa), Eduardo Méndez, la jornada "Contratos reservados y cláusulas sociales para una contratación pública responsable", que se celebrará hoy, a partir de las 9.30 horas, en el Palacio de Exposiciones y Congresos Ciudad de Oviedo.

Dirigida a responsables y personal técnico y jurídico de contratación de diferentes administraciones, el ponente será Santiago Lesmes, consultor especializado en materia de contratación pública responsable. Se abordará de manera práctica diferentes cuestiones para una aplicación efectiva en la contratación pública de la reserva de contratos y de las cláusulas sociales.

La actividad se enmarca dentro de "Oviedo incluye". Otra economía para otro desarrollo local, que pretende contribuir a generar oportu-

idades de empleo diversificadas a colectivos desfavorecidos como herramienta de lucha contra la exclusión social en el municipio.

Según explicaron, las empresas de inserción cumplen la doble función de generar empleo y contribuir a frenar de la exclusión social a ciertos colectivos.

Rosón explicó que los sectores dedicados a contratos reservados por los que apostará el Ayuntamiento serán los cuidados a personas y medioambiente, y las industrias creativas y culturales, ya que se trata de actividades que no pueden recibir mucha inversión. Al dar el ejemplo de los trabajadores del Bosque de La Zoreda que podrán construir una cooperativa forestal



Eduardo Méndez y Rubén Rosón durante la presentación ayer. (I. G.)



El concejal de Economía confía en consensuar con sus socios la Oferta Pública de Empleo de 2019 esta semana

SANDRA S. FERRERÍA. OVIEDO. Mañana, 23 octubre 2018, 02:32

EL COMERCIO

## Oviedo organiza una jornada sobre contratación pública responsable

Oviedo, 22 de octubre de 2018. El concejal de Economía de Oviedo, Rubén Rosón y el secretario de la Asociación de Empresas de Inserción del Principado de Asturias (Adeipa), Eduardo Méndez, han presentado hoy la jornada "Contratos reservados y cláusulas sociales para una contratación pública responsable" que se celebrará mañana desde las 9.30 horas en el Palacio de Exposiciones y Congresos de Oviedo.

Según ha explicado que la jornada, que contará como ponente con el consultor especializado Santiago Lesmes, va dirigida a responsables y personal técnico y jurídico de contratación de las diferentes administraciones, así como a representantes de entidades de carácter social.

Esta actividad forma parte del proyecto "Oviedo incluye", otra economía para otro desarrollo local, que busca potenciar el consumo local y el desarrollo de la economía social y cercana en la ciudad.

Además ha subrayado que durante la jornada se abordarán diferentes cuestiones para una aplicación efectiva en la contratación pública de la reserva de contratos y de las cláusulas sociales.

EL COMERCIO

Jornada Contratación pública responsable. El Comercio.

## FICHA DE EMPRESA

**VEDELAR** Jardinería y  
Trabajos  
Forestales S.L.**VEDELAR, Jardinería y Trabajos Forestales S.L.**

Empresa promovida por la Fundación Secretariado Gitano, cuya actividad principal es proporcionar a las personas en situación de riesgo de exclusión social y como parte de su itinerario de inserción sociolaboral, procesos integrados y personalizados, constituidos por una formación profesional adecuada y en su caso, una intervención o acompañamiento social, que permita su inserción social y laboral.

Su actividad profesional se encuentra en los ámbitos de la jardinería, la selvicultura preventiva, los trabajos forestales y los servicios medioambientales que tienen en el compromiso su seña de identidad.



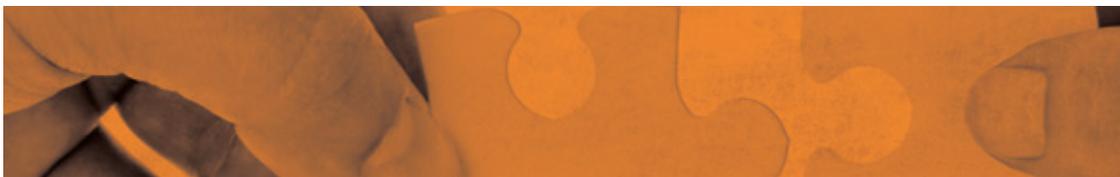
## SERVICIOS



- Diseño y creación de jardines.
- Mantenimiento de zonas verdes.
- Siegas, podas, rocallas, arbolado y arbustos.
- Reposición de plantas.
- Limpieza de fincas y caminos.
- Trabajos forestales.
- Actividades educativas y de sensibilización medioambiental.
- Paisajismo.
- Compostaje.
- Tratamientos fitosanitarios.

### **VEDELAR – Jardinería y Trabajos Forestales S.L.**

Contacto: Luis Puente 699 91 83 89  
vedelar@accederempresas.com • [www.vedelar.es](http://www.vedelar.es)  
C/ Sánchez Calvo, 2 bajo 33402 • Avilés  
Promueve: Fundación Secretariado Gitano



## FICHA DE EMPRESA



### DECUCHARA RESTAURACIÓN SOCIAL S.L.

Decuchara es un empresa de inserción en la que trabajamos fundamentalmente mujeres con dificultades. Nuestra actividad económica es la hostelería, otros servicios de restauración y otros servicios a la comunidad. Dadas las características de las mujeres que atendemos, se buscó un hueco laboral donde puedan aprovechar los rudimentos de los saberes propios de estas ocupaciones que ya obran en su poder, para que, de una manera relativamente sencilla, se de el paso de lo informal a la profesionalización en estas tareas. Nuestras usuarias se encuentran con un ambiente de trabajo “real” donde se comprometen y esfuerzan por cumplir con la tareas encomendadas, lo plazos y tiempos impuestos por la actividad, así como todas las medidas higiénicas y de calidad necesarias para garantizar el servicio en el mercado normalizado.

Todas nuestras actuaciones están regidas por el principio de proporcionar mejor “calidad de vida” a nuestras usuarias, en particular, que redunde en una mejora social en el territorio que actuamos: la cocina de colectividades se dirige fundamentalmente a que las personas más vulnerables, (ancianos/as, dependientes, enfermos/as, criaturas, que no pueden valerse por si mismas), tengan una digna calidad de vida y, a su vez, ayudan a que las personas cuidadoras puedan tener tiempo y más oportunidades para un desarrollo laboral, formativo o de ocio y participación social.

La línea de trabajo que seguimos es la realización de comidas equilibradas, evitando la utilización innecesaria de grasas, sal y potenciadores artificiales del sabor, precocinados, etc. Contratamos con proveedores/as de la zona donde trabajamos y de producción ecológica.



## SERVICIOS



Formación ocupacional en:  
Cocina para Colectividades y Operaciones Básicas de Catering.

Mantenimiento de zonas verdes.

Talleres de Alimentación Saludable.

---

Servicio de cocina para colectividades "In Situ":

Elaboración de comida en el centro que contrata.

Confección de menús nutricionalmente equilibrados.

Asesoramiento nutricional a usuarios/as y familias.

Gestión de compras de materias primas, atención de comedor y limpieza del mismo.

---

Otros servicios a la comunidad: limpieza, conserjería, etc.

### **DECUCHARA RESTAURACIÓN SOCIAL S.L**

Contacto: Ángeles Castellanos 676 897 683

decucharaynatural@adeipa.org

C/ Cabruñana, 22 Bajo 33402 • Avilés

Promueve: Asociación de Mujeres Latrébede

## FICHA DE EMPRESA



### IMENA S.L.U.

Imena S.L.U. es una Empresa de Inserción Sociolaboral, promovida por Fundación Hogar de San José, cuyo objeto social es la integración y formación sociolaboral de jóvenes procedentes del Sistema de Protección de Menores, y por tanto en situación de exclusión social, participando para ello en todas aquellas iniciativas que promuevan la autonomía personal y social de estos jóvenes.



## SERVICIOS



Reformas y rehabilitación de viviendas.

•  
Albañilería.

•  
Pintura.

•  
Fontanería.

•  
Electricidad.

### **Empresa de Inserción Imena**

Contacto: Juan Vilanova 619 843 105

juanv@fhsj.org

C/ Mariano Pola, 52 33212 • Gijón

Promueve: Fundación Hogar San José

## FICHA DE EMPRESA



### CÁRITAS KOOPERA S. COOP. ASTUR (Cooperativa)

Cáritas Koopera Sociedad Cooperativa Astur es una empresa de inserción puesta en marcha en el año 2014 en el marco de colaboración entre Cáritas Asturias y Red Social Koopera. Su misión es la inclusión social y laboral de personas en situación o riesgo de exclusión social; por ello, el acompañamiento y la formación de las personas trabajadoras en proceso de inserción es transversal a todas las áreas de trabajo, impulsando así la mejora de su empleabilidad. Para alcanzar sus objetivos desarrolla diferentes actividades en el ámbito de servicios ambientales, reutilización y reciclaje y consumo sostenible.



## SERVICIOS



Recogida, reutilización y reciclaje de textil usado.

Además, Red Social Koopera tiene experiencia en la prestación de los siguientes servicios y obras:

Recogida y gestión integral de residuos: cartón, papel, envases, electrodomésticos, muebles voluminosos, pilas, etc.

Recogida y reutilización de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs).

Gestión de Puntos Limpios.

Gestión de huertas ecológicas.

Recuperación y gestión de espacios naturales y desbroces de caminos forestales.

Mantenimiento de jardines.

Mantenimiento y limpieza de mobiliario urbano y de la vía pública.

Movilidad Sostenible: sistema préstamo de bicicletas.

Construcción sostenible: obras de rehabilitación y mantenimiento de edificios y locales.

Limpieza de edificios, oficinas públicas, escuelas y viviendas sociales.

Gestión del personal de atención en centros sociales y deportivos municipales.

Consumo sostenible: comercialización de productos ecológicos, de comercio justo y de ropa y objetos recuperados.

Cuidado a personas mayores, a domicilio y mediante la gestión de hogares.

Cuidado de niños y niñas para facilitar la conciliación.

### **Cáritas Koopera. S. Coop. Astur**

688 894 507

aida.rodriguez@koopera.org • www.koopera.org

Planta de recepción y tratamiento textil • Peña Brava

Polígono Industrial Silvota 28/30 (Nave 30) • Llanera

Promueve: Cáritas Diocesana Asturias y Red Social Koopera

### **Koopera Store Gijón**

C/ Uría 30 • Gijón

### **Koopera Store Oviedo**

C/ Uría 31 • Oviedo

### **Cáritas Koopera. S. Coop. Astur**

C/ González de Valle, 5 • Oviedo

## FICHA DE EMPRESA

# emaús

## RIQUIRRAQUE EMAÚS S.L.U

Emaús Riquirraque S.L.U es una empresa creada en 2002 y promovida en su totalidad por Emaús Fundación social, cuya actividad productiva es la recuperación, tratamiento y valorización de aquellos muebles, electrodomésticos y otros enseres, así como textiles, que son desechados como residuos urbanos y que todavía son susceptibles de ser reutilizados. Busca a través de la puesta en marcha de procesos personalizados e integrales la mejora de la empleabilidad de personas en situación y/o riesgo de exclusión social para que tras su paso puedan acceder al mercado normalizado .



## SERVICIOS



Recogida domiciliaria de residuos: RSU (residuos sólidos urbanos) y RICIA (residuos industriales, comerciales e institucionales asimilables a urbanos).

Recogidas puerta a puerta de voluminosos, libros, textiles y enseres en general.

Instalación, recogida y mantenimiento de contenedores textiles.

Gestión y mantenimiento de servicio de alquiler de bicicletas.

Venta de muebles, libros, menaje, textiles y artículos de segunda mano.

Elaboración y venta de complementos "Sin Desperdicio" (marca de artículos confeccionados a partir de banderolas publicitarias).

Venta de productos de Comercio Justo.

Realización de talleres de sensibilización medioambiental, consumo responsable y desarrollo humano sostenible para grupos, escolares y asociaciones.

Transformación y venta de productos usados.

### **RIQUIRRAQUE EMAÚS S.L.U**

Contacto: Iris Martín 984 836 624

riquirraque@emaus.com • emausasturias@emaus.com

www.emaus.com

Promueve: Grupo Emaús Fundación Social

### **Ekocenter Avilés**

Avda. de Lugo, 50

984 836 624

### **Riquirraque Gijón**

Avda. del Llano, 51

985 164 612

## FICHA DE EMPRESA



**SERENOS**  
— GIJÓN —

### SERENOS GIJÓN SLL EI.

En horario de 11 de la noche a 7 de la mañana y durante 364 días al año los Serenos trabajan realizando rondas periódicas sobre unas zonas determinadas de diferentes barrios, siendo destinatarios de su servicio tanto los vecinos y comerciantes de la ciudad como sus visitantes. El Sereno ofrece una cara amable y cordial en la ciudad durante todas las noches dirigida a la ayuda y colaboración hacia vecinos de la ciudad, comerciantes y turistas.





## SERVICIOS



### Servicios a la ciudadanía.

Ofrecer información sobre la ciudad y sus servicios.

Acompañamiento o auxilio de personas, familias o colectivos con dificultades, falta de autonomía o desorientados.

Ayuda para salvar las barreras arquitectónicas a personas con discapacidad.

Ayuda a indigentes o transeúntes.

Cuidado de vehículos estacionados en la vía pública.

### Servicios a establecimientos comerciales.

Cuidado de los establecimientos durante la noche

(controlando luces, puertas, ventanas, escaparates, aviso de robos o alarmas, etc.).

Avisos de urgencias a titulares de locales y llamadas para arreglar los desperfectos.

### Servicios al turismo.

Acompañamientos a turistas.

Información sobre restaurantes, bares, farmacias, hoteles, comercios o rutas de interés.

Información general de la ciudad y sus posibilidades, con entrega de mapas y callejeros.

### Servicios a comunidades de vecinos.

Revisión del buen estado de portales y aviso a quien corresponda por emergencias.

Compra de medicamentos en farmacias de guardia y posterior entrega al usuario.

### Servicios públicos.

Colaboración con la Policía Municipal y Nacional.

Colaboración con las empresas de agua, gas y electricidad.

Colaboración con la empresa de mantenimiento del alumbrado público.

Aviso a servicios de urgencias.

Ayuda a personas discapacitadas (sillas de ruedas...).

Avisos y comprobaciones con bomberos, servicios sanitarios.

Cuidado del mobiliario urbano y de los espacios públicos para una adecuada conservación del patrimonio de la ciudad (papeleras, paradas de autobús y elementos diversos de soporte publicitario.).

Aviso a servicios públicos ante el volcado de contenedores de basura, manchas de aceite y otros incidentes diversos.

### Serenos Gijón SLL EI.

Teléfono diurno - 985 35 81 64 • Teléfono nocturno – 626 98 98 96

info@serenosgijon.com • www.serenosgijon.com

C/ Cangas de Onís, 13, 2º Izqda. 33207 Gijón

Promueve: ASATA



Financiado por:

